

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA-najam parkirnog mjesta za plovila

PICARDI d.o.o. (u daljnjem tekstu: HALL AND DRY DOCK MARILLA) je specijalizirano za pružanje usluga nautičkog odmora,kao i održavanja plovila,te temeljem ovih Općih uvjeta poslovanja osigurava klijentima uslugu smještaja plovila na parkirno mjesto za plovilo.Hall and Dry Dock Marilla jamči da su sva parkirna mjesta profesionalno održavana te pogodna za smještaj plovila. Osoba koja je potvrdila najam parkirnog mjesta za plovilo,odnosno izvršila plaćanje po ponudi (u daljnjem tekstu: Klijent) zasniva pravni odnos s Hall and Dry Dock Marilla-om, te time potvrđuje da je suglasan s ovim Općim uvjetima poslovanja. Sve što je u ovim uvjetima objavljeno predstavlja pravnu obvezu kako za Klijenta tako i za Hall and Dry Dock Marilla-u. Ovi Uvjeti temelj su za rješavanje eventualno nastalih sporova između Klijenta i Hall and Dry Dock Marilla-e. Prilikom sklapanja ugovora Klijent je dužan dati sve istinite podatke koje zahtijeva postupak zakupa parkirnog mjesta za plovilo.

Prije početka realizacije usluge Klijent i Hall and Dry Dock Marilla zaključuju Ugovor o korištenju parkirnog mjesta za smještaj plovila. Ugovorne strane su suglasne da se ugovor sklapa na određeno vrijeme koje je navedeno u Ugovoru, a isti prestaje važiti istekom vremena na koji je sklopljen,s tim da se rok trajanja ugovora može produžiti pisanim sporazumom/aneksom ugovornih strana.

### NAKNADA ZA KORIŠTENJE PROSTORA I NAČIN PLAĆANJA

Cijene korištenja usluge smještaja plovila na parkirno mjesto su objavljene u Eurima (€), u trenutno važećem cjeniku Hall and Dry Dock Marilla-a. Prilikom naplate ugovorene usluge za izračun se koristi srednji tečaj Hrvatske narodne banke na dan plaćanja i uključuje porez na dodanu vrijednost u visini propisanoj trenutno važećim propisima. Hall and Dry Dock Marilla zadržava pravo izmjene cjenika bez prethodne najave, te isti stupa na pravnu snagu danom objave na službenim web stranicama društva (<http://www.marilla-rentaboat.com>).

Plaćanje naknade unaprijed je bitan uvjet za smještaj plovila na parkirno mjesto, te bez plaćanja navedene naknade usluga se neće realizirati.

Za sve ostale usluge Hall and Dry Dock Marilla će po izvršenju ispostaviti račun,kojeg je Klijent obavezan platiti.

Za sva kašnjenja u plaćanju Hall and Dry Dock Marilla će obračunati zakonsku kamatu,te će postupiti sukladno utanačenjima navedenim u ovim Općim uvjetima poslovanja.

### PRISTANAK NA PREMJEŠTANJE PLOVILA

Hall and Dry Dock Marilla može iz opravdanih ili sigurnosnih razloga premjestiti plovilo na novo parkirno mjesto,bez bilo kakvog odobrenja Klijenta.

### ODGOVORNOST ZA ŠTETU

a)Odgovornost Hall and Dry Dock Marilla-e:

1.Hall and Dry Dock Marilla odgovara samo za štetu koju prouzroče njeni djelatnici u obavljanju poslova

2.Hall and Dry Dock Marilla nije u obvezi nadoknaditi sljedeće štete:

-štete koje su nastale djelovanjem više sile

-štete koje su nastale djelovanjem olujnog nevremena

-štete koje su nastale uslijed rata,ratu sličnih događaja,obustave rada,građanskih nemira,vandalskih ispada i njim sličnih događaja

-štete koje su nastale po osnovu požara

-štete koje su nastale uslijed otuđenja plovila,opreme i slično

-štete iz naslova gubitka vremena,zarade

-štetu i troškove nastale radi uklanjanja podrtine

-štete kao posljedice skrivenih mana na plovilu

-štete nastale zbog neispravne električne ili vodovodne instalacije na plovilu

-štete nastale uslijed zamrzavanja

-štete od glodara na plovilu

Odnosno, Hall and Dry Dock Marilla ne odgovara za štetu koja ovdje nije nabrojana, a može nastupiti, osim za štete navedene u ovom članku pod a)1.

b)Odgovornost Klijenta:

1.Klijent izjavljuje da je za čitavo vrijeme trajanja Ugovora o najmu parkirnog mjesta za plovilo, osiguran od odgovornosti prema trećim osobama po svim osnovama, te izričito oslobađa Hall and Dry Dock Marilla-u vršenja bilo kakve provjere sadržaja njegove police osiguranja.

2.Klijent je dužan obešteti Hall and Dry Dock Marilla-u,odnosno treću stranu za svaku štetu koju on ili njegovo plovilo nanese bilo kojem objektu ili opremi u vlasništvu Hall and Dry Dock Marilla-e, ili treće strane a koje se nalazi unutar područja ingerencije Hall and Dry Dock Marille.

3.Klijent izjavljuje da je za čitavo vrijeme trajanja Ugovora o najmu parkirnog mjesta za plovilo, za sve štete,uključujući provale u plovilo,kao i za štete nastale otuđivanjem i oštećenjem plovila,opreme,uređaja,pribora i slično,odgovarajuće osiguran policom osiguranja. Klijent izričito oslobađa Hall and Dry Dock Marilla-u vršenja bilo kakve provjere sadržaja njegove police osiguranja.

#### OTKAZIVANJE UGOVORA

Ukoliko Klijent želi otkazati Ugovor o najmu parkirnog mjesta za plovilo, mora to učiniti pisanim putem (e-mail ili pošta preporučenim putem) na adresu Hall and Dry Dock Marilla-a naznačene na službenim stranicama društva i prije isteka vremena na koji je sklopljen Ugovor.Otkazni rok iznosi 30 dana.

Hall and Dry Dock Marilla može Ugovor prijevremeno otkazati ukoliko se Klijent:

-ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora o najmu parkirnog mjesta za plovilo kao i odredbi Općih uvjeta poslovanja

-ne pridržava obveza plaćanja ostalih usluga koje koristi kod Hall and Dry Dock Marilla-e

Hall and Dry Dock Marilla nije obvezna izvršiti povrat uplaćenih sredstava u slučaju otkaza Ugovora,bez obzira tko je Ugovor otkazao.

#### OSTALI UVJETI

Ugovorne strane (Klijent i Hall and Dry Dock Marilla) nastavno utvrđuju slijedeće:

1.Potpisom Ugovora Klijent potvrđuje da je prostor za smještaj plovila u stanju koje zadovoljava potrebe njegovog plovila

2.Parkirno mjesto se sastoji od površine u hali dostatne za smještaj plovila koje je predmet Ugovora i stalka na koji će se smjestiti plovilo. Klijent koristi parkirno mjesto na svoju vlastitu odgovornost.

3.Utvrđuje se da se termin „ukupna duljina“ plovila koji predstavlja osnovicu za obračun naknade,ne odnosi na duljinu preko svega,deklariranu u dokumentima plovila,već znači ukupnu duljinu plovila u koju su uključena sva oprema i sve dogradnje,kao što su sidra,pramčani produžeci,platforme za kupanje,nosači za pomoćna plovila,pasarele i sl.

4.Korištenje plovila ili radovi na plovilu od strane osoba koje nisu ugovorena strana dopušteno je samo uz pismenu punomoć Klijenta

5.Korisnik ne smije u komercijalne svrhe koristiti objekte i plovila koja se nalaze unutar Hall and Dry Dock Marilla-e

6.Ako se utvrdi da je Klijent za vrijeme trajanja Ugovora plovilo prodao,Hall and Dry Dock Marilla zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora.

7.Ako Klijent zanemari plovilo,na način da je ugroženo samo plovilo ili plovila u njegovoj neposrednoj blizini,Hall and Dry Dock Marilla ima pravo poduzeti radnje kojima će spriječiti potencijalnu opasnost te za nastale troškove teretiti Klijenta

8. Ugovorne strane su suglasne da nakon isteka vremena na koje je Ugovor o najmu parkirnog mjesta za plovilo sklopljen,a u slučaju da ne dođe do sklapanja novog ugovora, ili u slučaju prijevremenog otkaza Ugovora Klijent se obvezuje ukloniti plovilo. Ukoliko plovilo i dalje ostane na parkirnom mjestu za plovila,naknada za korištenje će se obračunavati po naknadi za dnevni najam,a prema važećem cjeniku. Korisniku će se poslati obavijest o isteku najma,a ukoliko se i nakon 30 dana situacija ne promijeni tj. ukoliko Klijent ne plati novonastale

troškove i ne ukloni svoje plovilo, Hall and Dry Dock Marilla će mu poslati Opomenu i upozorenje. Rok upozorenja je 7 dana, te će nakon toga Hall and Dry Dock Marilla ukloniti plovilo o trošku Klijenta. Hall and Dry Dock Marilla će plovilo odložiti na za to prikladno mjesto i neće snositi odgovornost za bilo kakvo oštećenje plovila. Hall and Dry Dock Marilla ima pravo naplatiti bilo kakve troškove koje je imala smješanjem plovila zbog nepreuzimanja ili odbijanja preuzimanja od strane Klijenta.

9.U slučaju kada Klijent nije istovremeno i vlasnik plovila koje je predmet Ugovora, dužan je dostaviti javnobilježnički ovjerenu punomoć vlasnika plovila, iz koje je vidljivo da može koristiti navedeno plovilo.

10.Klijent se obvezuje Hall and Dry Dock Marilla-i prijaviti svaku promjenu adrese stanovanja. Smatrati će se da su pošiljke poslone na zadnju poznatu adresu Klijenta stvarno i isporučene.

#### OSTALE ODREDBE

Ugovorne strane suglasno navode da sklopljenim Ugovorom o najmu parkirnog mjesta za plovilo isključuju bilo kakvu primjenu odredaba Odsjeka 16.Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05,41/08,125/11,78/15,29/18,dalje ZOO),odnosno primjenu odredaba koje se odnose i primjenjuju na prava i obveze predviđene ugovorom o ostavi.

Ugovorne strane će pokušati sve eventualne sporove riješiti sporazumno, a ukoliko to ne uspiju ugovara se nadležnost Suda u Zadru. U slučaju spora, mjerodavna dokumentacija biti će ona na hrvatskom jeziku.

Nitko se ne može pozivati na okolnost da mu ovi Opći uvjeti nisu bili poznati i/ili protumačeni.

#### PRITUŽBE

Svaki Klijent ima pravo pritužbe ukoliko smatra da su usluge nepotpuno i/ili nekvalitetno izvršene od strane Hall and Dry Dock Marilla-e. Od Klijenta se zahtjeva podnese pismenu pritužbu, te priloži svu pripadajuću dokumentaciju. Pismena pritužba treba biti obostrano potpisana; od strane Klijenta i Hall and Dry Dock Marilla predstavnika. Naknadno zaprimljene, te nepotpuno dokumentirane pritužbe Hall and Dry Dock Marilla neće uzeti u razmatranje. Hall and Dry Dock Marilla je dužan donijeti pismeno rješenje na zaprimljenu pritužbu u roku 15 dana po primitku iste. Hall and Dry Dock Marilla može uz prethodnu pisanu suglasnost Klijenta odgoditi rok rješenja pritužbe zbog prikupljanja informacija i provjere navoda pritužbe kod osoba direktno ili indirektno umiješanih u pritužbu za najviše 7 dodatnih dana. Klijent se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, arbitraže UHPA-e, sudske ustanove ili davanja informacija u javna glasila sve dok Hall and Dry Dock Marilla ne donese rješenje pritužbe. Najviša nadoknada po pritužbi može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos najma. Ovime se isključuje pravo Klijenta na nadoknadu nematerijalne štete.

#### ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Hall and Dry Dock Marilla primjenjuje u cijelosti načela predmetne Uredbe (dalje u tekstu: Uredba). Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca. Hall and Dry Dock Marilla u okviru svoje djelatnosti prikuplja, koristi, prosljeđuje i na drugi način obrađuje osobne podatke svojih klijenata, zaposlenika i poslovnih partnera te drugih pojedinaca čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno (u daljnjem tekstu: Ispitanici). Ovisno o prirodi zajedničkog poslovnog ili drugog odnosa, Hall and Dry Dock Marilla može raspolagati različitim osobnim podacima Ispitanika. To uključuje identifikacijske i kontakt podatke, financijske podatke, podatke o transakcijama, o ugovorenim uslugama i proizvodima, računima, korespondenciju upućenu Hall and Dry Dock Marilla-u te dokumentirane podatke (npr. kopija osobne iskaznice, putovnice, potvrde o stručnoj osposobljenosti, kreditne kartice i sl. ) i javno dostupne podatke. Hall and Dry Dock Marilla obrađuje osobne podatke i smije ih koristiti samo u svrhe za koje su prikupljeni.

Obrada osobnih podataka je dopuštena samo i u mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećih načela:

- obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Hall and Dry Dock Marilla-a;
- obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je Ispitanik ugovorna strana ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora iz područja djelatnosti Hall and Dry Dock Marilla-a;
- obrada je nužna za potrebe legitimnih poslovnih interesa Hall and Dry Dock Marilla-a ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i sloboda Ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka;
- dana je izričita privola od strane Ispitanika. Hall and Dry Dock Marilla se obvezuje osobne podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno obzirom na Ispitanika, prikupljati ih u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih neće dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama, niti je daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe. Podatke koje Hall and Dry Dock Marilla legitimno obrađuje prikupljaju se od Ispitanika prilikom zasnivanja i tijekom trajanja poslovnog

odnosa, tijekom razgovora s Ispitanikom u poslovnicu agencije, kod korištenja Hall and Dry Dock Marilla internetskih stranica, u elektronskim porukama i pismima te drugim dokumentima, prilikom zaključenja ugovora o radu s djelatnicima Hall and Dry Dock Marilla-a te prilikom obavljanja drugih poslova za koje je Hall and Dry Dock Marilla ovlašten. U slučajevima da osobni podaci nisu dobiveni izravno od Ispitanika, Hall and Dry Dock Marilla se obvezuje Ispitaniku, dodatno pružiti i informacije o kategorijama osobnih podataka u kojima je riječ, izvoru osobnih podataka te dolaze li iz javno dostupnih izvora. Navedene informacije Ispitaniku će se dati unutar razumnog roka, ovisno o okolnosti svakog konkretnog slučaja. U određenim slučajevima Hall and Dry Dock Marilla može tražiti privolu Ispitanika za obradu osobnih podataka u određene svrhe. Kada se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Povlačenje privole je omogućeno na isti način kao i njezino davanje.

Temeljna prava ispitanika čiji se osobni podaci obrađuju:

- Pravo biti informiran o prikupljanju i svakoj daljnjoj obradi osobnih podataka;
- Pravo odustajanja od dane privole za obradu osobnih podataka i traženje prestanka obrade osobnih podataka;
- Pravo uvida osobnim podacima koji se nalaze u zbirkama podataka;
- Pravo na ispravak, dopunu ili brisanje osobnih podataka koji se nalaze u zbirkama podataka ukoliko su osobni podaci netočni ili nepotpuni;
- Pravo usprotiviti se obradi podataka u svrhe marketinga
- pravo na prigovor nadležnom regulatornom tijelu
- pravo na prigovor na prikupljanje i obradu osobnih podataka u kojem slučaju Hall and Dry Dock Marilla više ne smije obrađivati podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu propisani uvodnom Uredbom ili pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ispitanik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja te voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od uvjeta propisanih člankom 17 Uredbe (pravo na zaborav). Ukoliko Hall and Dry Dock Marilla raspolaže izričito i dobrovoljnom privolom Ispitanika, Hall and Dry Dock Marilla može koristiti osobne podatke kako bi Ispitanike obavijestila o svojim proizvodima, uslugama i ponudama za koje utvrdi da su im potencijalno važni ili zanimljivi. Hall and Dry Dock Marilla omogućuje Ispitaniku da u bilo kojem trenutku može zatražiti da mu prestane upućivati marketinške poruke

Hall and Dry Dock Marilla mora osobne podatke Ispitanika čuvati sukladno posebnim zakonskim propisima koji reguliraju obvezu čuvanja određenih kategorija podataka na duže ili kraće vremensko razdoblje. Hall and Dry Dock Marilla u skladu sa svojim objektivnim mogućnostima poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala potrebna zaštita osobnih podataka. Ove se mjere posebno odnose na računala (servere i radna računala), mreže i komunikacijske veze te aplikacije. Samo ovlašteni djelatnici Hall and Dry Dock Marilla-a koji su upoznati s uvjetima tajnosti podataka su uključeni u obradu istih. Njima je zabranjeno koristiti te podatke u osobne svrhe ili ih učiniti dostupnima bilo kojoj neovlaštenoj strani. Neovlaštenima se u ovome kontekstu smatraju i zaposlenici kojima pristup tim podacima nije nužan za ispunjenje radnih obaveza. Obveza povjerljivosti vrijedi i nakon prestanka radnog odnosa. Sukladno pravo iz Uredbe koliko Ispitanik ima bilo kakav upit o tome kako Hall and Dry Dock Marilla koristi njegove osobne podatke ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti Hall and Dry Dock Marilla-u pisanim putem na službenu adresu Društva ili putem javno naznačene službene e-mail adrese [marilla.zadar@gmail.com](mailto:marilla.zadar@gmail.com). Hall and Dry Dock Marilla se obvezuje u najkraćem mogućem objektivnom roku odgovoriti na svaki prigovor ili upit vezan za osobne podatke podnositelja upita/ prigovora.