

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA-najam plovila

PICARDI d.o.o. (u daljnjem tekstu: BOAT AND YACHT CHARTER MARILLA) je specijalizirano za pružanje usluga nautičkog odmora, te temeljem ovih Općih uvjeta poslovanja osigurava klijentima uslugu najma plovila u gospodarske namjene radi odmora i rekreacije. Boat and Yacht Charter Marilla jamči da su sva njegova plovila tehnički ispravna, profesionalno održavana, pogodna za plovidbu te posjeduju dozvolu za plovidbu, odnosno svjedodžbu o sposobnosti jahte za plovidbu. Osoba koja je potvrdila rezervaciju, odnosno uplatila akontaciju (u daljnjem tekstu: Klijent) zasniva pravni odnos s Boat and Yacht Charter Marilla-om, te time potvrđuje da je suglasna s ovim Općim uvjetima poslovanja. Sve što je u ovim uvjetima objavljeno predstavlja pravnu obvezu kako za Klijenta tako i za Boat and Yacht Charter Marilla. Ovi uvjeti temelj su za rješavanje eventualno nastalih sporova između Klijenta i Boat and Yacht Charter Marilla-e. Prilikom rezervacije Klijent je dužan dati sve istinite podatke koje zahtijeva postupak rezervacije.

### CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

Cijene korištenja usluge najma plovila su objavljene u Eurima (€), u trenutno važećem cjeniku Boat and Yacht Charter Marilla-a. Prilikom naplate ugovorene usluge za izračun se koristi srednji tečaj Hrvatske narodne banke na dan plaćanja i uključuje porez na dodanu vrijednost u visini propisanoj trenutno važećim propisima. Boat and Yacht Charter Marilla zadržava pravo izmjene cjenika bez prethodne najave, te isti stupa na pravnu snagu danom objave na službenim web stranicama društva (<http://www.marilla-rentaboat.com>). Navedene cijene uključuju tehnički ispravno, čisto plovilo s punim spremnicima goriva, upotrebu plovila i uređaja, obvezno i kasko osiguranje plovila, osiguranje prema uvjetima pojedine police osiguranja za određeno plovilo, vez u matičnoj marini i plovidbenu dozvolu. Navedene cijene najma plovila ne pokrivaju troškove marina tijekom najma, lučke takse, troškove goriva i ostalih potrepština, parking automobila i osiguranje posade. Cijena najma plovila također ne uključuje "paket" putnog osiguranja: osiguranje od rizika nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, osiguranje od oštećenja i gubitka prtljage ni dragovoljno zdravstveno osiguranje. Kako bi Klijent ostvario pravo na cijene iz važećeg cjenika i kako bi potvrdio prijavljenu rezervaciju plovila Klijent uplaćuje akontaciju u protivvrijednosti 50 % iznosa cjelokupnog najma. Preostali iznos, do ukupne vrijednosti najma se uplaćuje 4 tjedna prije dana preuzimanja plovila čime se Klijentu ostavlja mogućnost da na vrijeme pripremi članove posade, uplati putno i zdravstveno osiguranje, pronađe odgovarajućeg skipera i sl.

Rezervirano plovilo Klijent može preuzeti na korištenje samo pod uvjetom da je sukladno procesu rezervacije izvršio sva novčana plaćanja što isti dokazuje računom izdanim od strane Boat and Yacht Charter Marilla-e i pod uvjetom da je ispunio sve druge uvjete i obveze propisane ovim Općim uvjetima.

### OTKAZ REZERVACIJE USLUGE SMJEŠTAJA GOSTIJU NA PLOVILU

Ukoliko Klijent želi otkazati potvrđenu rezervaciju plovila, mora to učiniti pisanim putem (e-mail ili pošta preporučanim putem) na adresu Boat and Yacht Charter Marilla-a naznačene na službenim stranicama društva. Datum kada je Boat and Yacht Charter Marilla zaprimio pismenu obavijest o otkazu predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova i to na sljedeći način:

- za otkaz do šest mjeseci prije početka korištenja usluge Boat and Yacht Charter Marilla naplaćuje 30 % ukupne cijene. Ostatak novca se o trošku primatelja vraća Klijentu.
- za otkaz od šest mjeseci do mjesec dana prije početka korištenja usluge Boat and Yacht Charter Marilla naplaćuje 50 % ukupne cijene. Ostatak novca se o trošku primatelja vraća Klijentu.
- za otkaz unutar jednog mjeseca prije početka korištenja usluge Boat and Yacht Charter Marilla naplaćuje 100 % ukupne cijene s obzirom da se u tom slučaju smatra da Klijent nije odustao od konzumacije usluge te da sukladno tome zadržava pravo upućivanja na uslugu korištenja plovila drugog korisnika
- za otkaz nakon preuzimanja plovila Boat and Yacht Charter Marilla zadržava 100% ukupne cijene i tereti Klijenta za sve troškove koji mogu nastati uslijed odustajanja. Ukoliko Klijent koji otkaze najmljeno plovilo, prilikom otkaza rezervacije isključivo sam pronađe novog korisnika iste rezervacije, koji je spreman preuzeti njegova prava i obveze, Boat and Yacht Charter Marilla zaračunava Klijentu samo razliku između prvotne ugovorene cijene i stvarne cijene koja je usuglašena s novim korisnikom. U tom slučaju, Klijent je dužan dostaviti Boat and Yacht Charter Marilla-i izjavu da nije koristio policu putnog osiguranja za povrat uplate.

Boat and Yacht Charter Marilla isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja plaćenih usluga ili dijela usluga prouzročenih višom silom (rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, epidemije, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti i sl.).

### PREUZIMANJE PLOVILA (CHECK-IN)

Boat and Yacht Charter Marilla se obvezuje predati Klijentu tehnički ispravno i kompletno opremljeno plovilo s punim spremnikom goriva, čisto i uredno, spremno za plovidbu. Klijent ima bezuvjetnu obvezu položiti kod Boat and Yacht Charter Marilla-a novčani iznos na ime pologa kao garanciju da će se nadoknaditi svi mogući gubici ili štete nastali tijekom korištenja plovila, pa čak i ukoliko nisu pokriveni policom osiguranja. Polog se ostavlja u gotovini ili putem pos aparata kojim se automatski radi predautorizacija. U slučaju da klijent iz bilo kojeg razloga ne želi ili nije u mogućnosti ostaviti obvezatan novčani iznos na ime pologa Boat and Yacht Charter Marilla zadržava pravo raskinuti ugovor na štetu Klijenta, te zadržati cjelokupno uplaćeni iznos na ime usluge najma plovila. Polog se vraća Klijentu u cijelosti nakon što predstavnik Boat and Yacht Charter Marilla-e ustanovi da je plovilo vraćeno u ugovoreno vrijeme na ugovoreno mjesto, uredno i neoštećeno,

s punim spremnicima goriva, te pod uvjetom da ne postoje, niti su najavljeni zahtjevi trećih osoba u odnosu na Klijenta, a koji su povezani s Klijentovim korištenjem plovila. Kod grube nepažnje, odnosno oštećenja plovila i/ili opreme, te u slučaju gubitka jednog ili više dijelova, Klijent snosi sve troškove. Boat and Yacht Charter Marilla će zadržati iznos pologa koji odgovara vrijednosti popravka, nabave i/ili kupnje opreme ili pojedinog dijela plovila. Ukoliko zbog oštećenja/gubitka plovila/ opreme nije moguće daljnje iznajmljivanje plovila Boat and Yacht Charter Marilla će zadržati iznos pologa koji odgovara i iznosu izgubljene dobiti. Ostavljanje pologa je obavezno i u slučajevima kada se plovilo unajmljuje sa skiperom angažiranim od strane Boat and Yacht Charter Marilla-e. Ukoliko Klijent, bez prethodne najave, ne bi preuzeo plovilo ni po isteku 24 sata od ugovorenog vremena preuzimanja, Boat and Yacht Charter Marilla je ovlašten jednostrano raskinuti ugovor o korištenju plovila na isključivu štetu Klijenta, a Klijent nema pravo naknadno potraživati bilo kakav novčani iznos s osnova raskida ugovora.

Ukoliko, iz bilo kojih razloga koji se ne mogu pripisati višoj sili Boat and Yacht Charter Marilla nije u mogućnosti u ugovoreno vrijeme, na ugovorenom mjestu, predati Klijentu rezervirano plovilo, Boat and Yacht Charter Marilla ima vremenski period 24 sata, da Klijentu stavi na raspolaganje drugo plovilo sličnih karakteristika. Ukoliko Boat and Yacht Charter Marilla ne bi u tome uspio, Klijent može raskinuti ugovor, te ima pravo na povrat svih izvršenih plaćanja. Ukoliko Klijent odluči čekati zamjensko plovilo i izvan ugovorenog roka preuzimanja plovila (24 sata), može potraživati iznos ekvivalentan vrijednosti dnevnog korištenja plovila za broj dana za koliko nije mogao raspolagati plovilom (ugovorna kazna). Odgovornost Boat and Yacht Charter Marilla-e za iznos veći od ugovorene cijene plovila se isključuje, a Klijent se odriče prava potraživati naknadu štete uzrokovane nemogućnošću predaje ugovorenog plovila u ugovoreno vrijeme i na ugovoreno mjesto. Prilikom preuzimanja plovila (check-in) Klijent se obvezuje ispitati i pažljivo provjeriti opće stanje plovila i opreme, te utvrditi da li je stvarno stanje inventara i opreme, u skladu s postojećom Primopredajnom listom plovila . Eventualni prigovori podnose se isključivo u pisanom obliku prije početka putovanja. Eventualne prikrivene manjkavosti i nedostaci plovila i/ili opreme, koji Boat and Yacht Charter Marilla-i prilikom predaje plovila nisu mogli biti poznati, kao i nedostaci i kvarovi koji nastanu nakon predaje plovila, a koje Boat and Yacht Charter Marilla nije mogao predvidjeti, ne daju pravo Klijentu tražiti umanjene cijene najma. Neusuglašenost opreme i inventara plovila sa inventurnom listom koju je Klijent dobio prilikom rezervacije, ne daju osnovu Klijentu tražiti umanjene ugovorene cijene ili temeljem za potraživanje naknade štete– uz uvjet da je sigurnost plovidbe neugrožena. Plovilo je predano na korištenje Klijentu sa svim valjanim dokumentima potrebnim za iznajmljivanje (dozvola, prijava, ...) kao i ostalim priložima iz brodske fascikle (popis lučkih kapetanija, benzinskih crpki...). Klijent se obvezuje posebnom pažnjom čuvati sve zaprimljene dokumente i prilikom vraćanja plovila iste dokumente vratiti Boat and Yacht Charter Marilla-i neoštećene. U slučaju da Klijent tijekom najma plovila zagubi ili ošteti preuzetu dokumentaciju ili neki njen dio, isti je dužan na ime ugovorene kazne podmiriti iznos od pune visine depozita, a koji iznos će biti naplaćen iz pologa, te će se za izračun koristiti srednji tečaj Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Neispravnosti, odstupanja instrumenata ili slični problemi sa opremom i inventarom ne daju pravo Klijentu da odbije check in, zaustavi putovanje i traži povrat uplaćene cijene i/ili pologa uz uvjet da je ispravna navigacija omogućena klasičnim metodama, te ako sigurnost broda i posade jamči dobru plovidbu.

Boat and Yacht Charter Marilla ima pravo odbiti predati plovilo u samostalan posjed klijentu u slučaju da:

- najam nije u cijelosti plaćen
- Klijent nije ostavio kauciju (polog) ili njeno osiguranje
- Klijent nema sve potrebne dokumente:putovnica /osoba karta, dozvola za upravljanje plovilom prihvaćena od Ministarstva mora
- se tijekom postupka check in-a ili tijekom pokusne vožnje pokaže da skiper nema potrebne kvalifikacije za obavljanje te dužnosti.

U slučaju da Klijent želi produžiti razdoblje korištenja usluge najma plovila, mora o istom kontaktirati Boat and Yacht Charter Marilla-u, vratiti se u dogovorenu luku i zatražiti pismenu suglasnost Boat and Yacht Charter Marilla-e za novo vrijeme i mjesto povrata plovila. Ugovorena usluga najma plovila se smatra produžena tek u trenutku kada Klijent od Boat and Yacht Charter Marilla-e preuzme pisanu suglasnost za produženje korištene usluge.

#### POVRAT PLOVILA (CHECK-OUT)

Klijent se obvezuje vratiti plovilo u ugovoreno vrijeme zadnjeg dana ugovorenog najma plovila, u ugovorom definiranu odredišnu luku, uredno i čisto, s punim spremnikom goriva, spremno za daljnju plovidbu, odnosno u istom stanju u kakvom ga je i preuzeo. Klijent se obvezuje iznijeti svoje smeće sa plovila te ga baciti na propisano mjesto za smeće u marini.

Ukoliko tijekom putovanja daljnja vožnja iz bilo kojeg razloga nije moguća i/ili prekoračenje ugovorenog termina povratka neizbježno, zbog dobivanja daljnjih uputa mora se obavijestiti i voditelj baze Boat and Yacht Charter Marilla-a. Nepovoljne atmosferske prilike ne mogu biti opravdanje prekoračenju ugovorenog termina povratka. Kod prekoračenja ugovorenog termina povratka Klijent jamči da će za svako zakašnjenje do 2 sata platiti dodatnih 20% od cijene najma za svaki sat zakašnjenja. Za kašnjenje preko 2 sata od ugovorenog sata povratka plovila, Klijent plaća dnevnu cijenu korištenja plovila za svaki slijedeći započeti kalendarski dan. Sve troškove koji su nastali Boat and Yacht Charter Marilla-i zbog kašnjenja predaje plovila snosi Klijent. Odstupanja od ovog pravila su moguća, ali isključivo uz prethodni dogovor Klijenta i Boat and Yacht Charter Marilla-e. U slučaju povrata plovila u luku koja nije ugovorena kao odredišna luka Boat and Yacht Charter Marilla zadržava pravo odmah sve nastale troškove premještanja plovila do ugovorene odredišne luke i ugovorenu kaznu u iznosu od 10% od ugovorene cijene za svaki sat zakašnjenja, kao i naknadu za sva oštećenja koja nisu pokrivena policom osiguranja, a koja su se dogodila tijekom transfera naplatiti prvenstveno iz iznosa pologa. U slučaju da troškovi i ugovorna kazna premašuju iznos pologa Klijent se obvezuje odmah uplatiti predmetnu razliku. Prilikom predaje plovila(check-out) slijedi provjera općeg stanja plovila i opreme, te usporedba zatečenog inventara i opreme sa Inventurnom listom od strane predstavnika Boat and Yacht Charter Marilla-e. Klijent se obvezuje prijaviti predstavniku Boat and Yacht Charter Marilla-e sve eventualne nedostatke i oštećenja. Ukoliko su oštećenja nastala na podvodnom dijelu plovila, ili pak postoji sumnja o tome, potrebno je izvršiti detaljan pregled plovila angažiranjem ronioca ili dizalice. O načinu na koji će se pregled obaviti

odlučuje Boat and Yacht Charter Marilla, a troškove postupka snosi Klijent. Ukoliko bi Klijent pokušao prikriti štetu ili gubitak koji se dogodio tijekom korištenja plovila, dužan je platiti kaznu Boat and Yacht Charter Marilla-i u iznosu od 200 €, te nadoknaditi počinjenu štetu.

Boat and Yacht Charter Marilla će izvršiti naplatu dopune goriva, kao i naplatu usluge dopune goriva u iznosu od 50Eur - baza Zadar, u slučaju da Klijent ne vrati plovilo s punim spremnicima. U slučaju da je plovilo vraćeno neuredno i nečisto, Boat and Yacht Charter Marilla će iz iznosa pologa naplatiti cijenu posebnog čišćenja i manipulativne troškove uzrokovane potrebom angažiranja usluge čišćenja.

## OBVEZE KLIJENTA

Klijent se obvezuje i izjavljuje da:

- će posjedovati valjane putne isprave. Troškove gubitka i krađe dokumenata tijekom perioda korištenja plovila snosi Klijent.
- će proučiti tiskani materijal koji je pripremljen na brodu
- će savjesno i pažljivo rukovati plovilom, inventarom i opremom, a posebice da neće upravljati plovilom pod utjecajem alkohola ili narkotika, te da će se u svakom pogledu ponašati odgovorno
- će ploviti u granicama teritorijalnih voda Republike Hrvatske. Napuštanje teritorijalnog mora Republike Hrvatske je moguće isključivo uz prethodnu pismenu suglasnost Boat and Yacht Charter Marilla-e.
- će ploviti jedino po sigurnim vremenskim uvjetima i pri dobroj vidljivosti, te da će izbjegavati očito opasna područja.
- će prilagoditi plovidbu atmosferskim prilikama i sposobnostima posade.
- neće napuštati luku ili sidrište ukoliko plovilo ili neki dio opreme bitan za sigurnost same plovidbe nije u funkciji.
- neće napuštati luku ukoliko su lučke vlasti zabranile plovidbu, odnosno izdale zabranu o isplovljavanju, te u slučaju nedovoljnih zaliha goriva.
- neće koristiti plovilo u komercijalne svrhe (prijevoz roba i osoba uz naknadu), profesionalni ribolov, i slične aktivnosti.
- plovilo neće davati u podnajam, niti ga ustupati na korištenje trećoj osobi.
- neće ukrcati na plovilo veći broj osoba od broja osoba za koliko je plovilo predviđeno
- neće sudjelovati na regatama ili utrkaama plovila bez pisanog pristanka Boat and Yacht Charter Marilla-e.
- neće tegliti drugo plovilo i da će poduzeti sve preventivne mjere s ciljem izbjegavanja situacije u kojoj bi se korišteno plovilo trebalo tegliti.
- se slaže da se ugovor o najmu plovila raskida, ukoliko bi se ustanovilo da je neki od članova posade prekršio neki važeći propis i/ili zakon RH, te da Boat and Yacht Charter Marilla može slobodno raspolagati plovilom, bez ikakvog prava na naknadu od strane Klijenta, te da se nadalje posebno utvrđuje da će Boat and Yacht Charter Marilla biti oslobođen svake odgovornosti kod nadležnih državnih organa, jer će svaku odgovornost za počinjene prekršaje i/ili kaznena djela pred nadležnim organima snositi sam Klijent i članovi posade.
- će preuzeti svu odgovornost i nadoknaditi sve troškove Boat and Yacht Charter Marilla-i, a za koje bi se ispostavilo da su uzrokovani radnjama i propustima od strane Klijenta i članova posade, a za koje Boat and Yacht Charter Marilla materijalno i krivično odgovara trećoj strani.
- odgovornost Klijenta za sve prekršaje pravila plovidbe i ostalih pravila, počinjenih za vrijeme najma plovila, ne prestaje nakon isteka najma.
- će u slučaju havarije plovila, nesreće ili u slučaju lomova, zabilježiti tok događaja, odmah obavijestiti Boat and Yacht Charter Marilla-u, podnijeti prijavu o pomorskoj nesreći najbližoj Lučkoj kapetaniji, te tražiti ovjeru od strane lučkog kapetana, liječnika ili nadležnog organa o tome. Brojevi telefona na koje se može dostaviti obavijest o kvaru se nalaze u dokumentaciji broda.
- da će odmah obavijestiti Boat and Yacht Charter Marilla-u o bilo kojem kvaru plovila ili njegove opreme uzrokovane trošenjem materijala. Boat and Yacht Charter Marilla se obvezuje popraviti kvar u roku od 24h od zaprimanja prijave. U slučaju da Boat and Yacht Charter Marilla popravi kvar unutar 24 sata, Klijent nema pravo na odštetu. Brojevi telefona za prijavu kvara nalaze se uvijek u brodskim papirima.

- Ukoliko plovilo mora ostati u luci zbog popravka a radi događaja koji se ne mogu pripisati u namjeru ili grubu nepažnju Boat and Yacht Charter Marilla-e, Klijent nema pravo potraživati nadoknadu štete ukoliko popravak ne prelazi 1/4 cijelog perioda najma plovila. U protivnom, Klijent ima pravo na nadoknadu prema pro-rata osnovi. Nikakva druga nadoknada po ovoj osnovi od strane Boat and Yacht Charter Marilla-e nije moguća.
- Ukoliko postoji osnovana sumnja da je plovilo oštećeno u svom podvodnom dijelu tijekom trajanja usluge najma, plovilo se mora dovesti u najbližu luku, kako bi se napravio podvodni pregled plovila, te prema potrebi, organiziralo dizanje plovila na suho. Troškove prijevoza plovila, podvodnog pregleda plovila i dizanje plovila na suho snosi isključivo Klijent.
- će svaku štetu nastalu nesavjesnim radnjama i propustima Klijenta, koja nije pokrivena osiguranjem, a za koju Boat and Yacht Charter Marilla odgovara trećoj strani, Klijent u potpunosti nadoknaditi Boat and Yacht Charter Marilla-i.
- će u slučaju nestanka plovila i pripadajuće opreme, nemogućnosti upravljanja plovilom, te u slučaju oduzimanja plovila, pljenidbe ili mjera zabrane od strane državnih organa ili trećih osoba, odmah obavijestiti nadležne organe i Boat and Yacht Charter Marilla-u, te zatražiti kopiju policijskog izvještaja o tome.
- će preuzeti svu i isključivu odgovornost u slučaju zapljene plovila od strane službenog državnog organa, a zbog neodgovarajućih ili ilegalnih radnji (komercijalno ribarenje, vađenje antikviteta s morskog dna i dr...) poduzetih prilikom korištenja plovila tijekom perioda najma.
- odgovara samostalno za slučaj zagađenja mora prilikom punjenja tankova goriva ili odlaganja smeća i otpada van propisanih mjesta.
- će provjeriti količinu ulja u motoru svaki dan. Štete i gubici nastali uslijed nedostatka ulja u motoru, kao ni druge pogonske štete nisu pokriveni osiguranjem plovila, te tako nastale štete snosi isključivo Klijent.
- će kućne ljubimce (pse, mačke, ptice,...) ukrati na plovilo jedino uz prethodno odobrenje Boat and Yacht Charter Marilla-e. Dovođenje kućnih ljubimaca na plovila nije dozvoljeno. Iznimke su moguće uz prethodni dogovor.

Materijalnu i kaznenu odgovornost za postupanje suprotno ovdje preuzetim obvezama snosi i preuzima isključivo sam Klijent čak i nakon isteka perioda korištenja usluge najma plovila. Boat and Yacht Charter Marilla zadržava pravo svu imovinsku i neimovinsku štetu pretrpljenu povredom gore specificiranih obveza učinjenih od strane Klijenta i njegovih putnika naplatiti iz uplaćenog pologa. U slučaju da polog ne pokriva svu štetu, Klijent osobno odgovara za razliku između stvarno pretrpljene štete i iznosa uplaćenog /iskorištenog pologa.

#### OBVEZE ZAPOVJEDNIKA PLOVILA

Klijent koji preuzima funkciju zapovjednika plovila mora imati potrebna pomorska znanja i vještine, te valjanu dozvolu za upravljanje plovilom na otvorenom moru, i potvrdu o položenom ispitu o rukovanju GMDSS radio-postajom ukoliko to uvjetuje kategorija plovila. Ukoliko Klijent ne posjeduje tražene isprave, znanja i vještine, obvezuje se da će voditi brigu o tome da plovilom upravlja isključivo član posade koji ih ima. Boat and Yacht Charter Marilla može tražiti od Klijenta ili osobe koju je Klijent odredio za zapovjednika da u prisutnosti Boat and Yacht Charter Marilla-inog predstavnika plovidbom na moru demonstriraju svoja znanja i vještine. Vrijeme utrošeno na testiranje je uključeno u ugovoreni period korištenja plovila. Ukoliko prilikom testiranja predstavnik Boat and Yacht Charter Marilla-e utvrdi da Klijent, odnosno zapovjednik predložen od strane Klijenta, nema dovoljno znanja, iskustva i/ili valjane dozvole za plovidbu, Boat and Yacht Charter Marilla će priključiti posadi službenog skipera, uz nadoplatu u skladu sa službenim cjenikom. Ukoliko Klijent ne prihvati dodijeljenog mu skipera, Boat and Yacht Charter Marilla ima pravo zabraniti isplavljenje broda, raskinuti ugovor na isključivu štetu Klijenta, te u cijelosti zadržati uplaćenu najamninu. Klijent nema pravo na naknadu štete. Ukoliko Klijent već unaprijed zna da će mu biti potrebne usluge skipera, dužan je o tome obavijestiti osoblje Boat and Yacht Charter Marilla-e prilikom prijave rezervacije.

#### OSIGURANJE PLOVILA

Plovilo je osigurano za štete nanese trećim osobama, te od odgovornosti treće osobe (obavezno osiguranje). Plovilo je također i kasko osigurano u prijavljenoj vrijednosti plovila za rizike prema polici osiguranja. Sukladno uvjetima osiguranja zaključeno kasko osiguranje pokriva štete, preko iznosa pologa, ali ne i štete prouzročene namjerno ili radi grube nepažnje, kao ni gubitak i oštećenja opreme (spužve, sunčališta i sjedišta, konopi, bokobrani, sidro, prsluci i sl.) Boat and Yacht Charter Marilla nije odgovoran za gubitak i/ili oštećenje imovine Klijenta i ostalih članova posade, te tuđe imovine, odložene i čuvane na plovilu ili uredu Boat and Yacht Charter Marilla-e. Uplatom potrebne akontacije, i pristankom na Opće uvjete najma plovila, klijent se odriče svih zahtjeva za nadoknadom štete u odnosu na Boat and Yacht Charter Marilla-u, a povezanih sa gubicima i/ili oštećenjima osobne i/ili tuđe imovine. Sva oštećenja i/ili gubici moraju biti prijavljeni Boat and Yacht Charter Marilla-u odmah po nastanku. Kod većih havarija, kao i kod sudjelovanja više plovila, potrebno je prijaviti slučaj i nadležnoj Lučkoj kapetaniji, te zatražiti od njih odgovarajuće dokumente koji će naknadno biti predani osiguravatelju. Postoji mogućnost da štete pokrivena policom osiguranja, a koje nisu bile odmah prijavljene Boat and Yacht Charter Marilla-i, nadležnim organima, odnosno osiguravatelju, te za koje ne postoji sva potrebna dokumentacija neće biti priznate u skladu s uvjetima osiguranja, te u tom slučaju za njih u punom iznosu odgovara isključivo i osobno Klijent. Kod oštećenja plovila, Klijent je dužan snositi troškove u skladu s postojećim uvjetima kasko osiguranja, samo do visine kaucije. Troškove svih oštećenja plovila i/ili opreme izazvane grubom nepažnjom i/ili gubitkom jednog ili više dijelova opreme, snosi Klijent u punom iznosu.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Boat and Yacht Charter Marilla primjenjuje u cijelosti načela predmetne Uredbe (dalje u tekstu: Uredba). Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca. Boat and Yacht Charter Marilla u okviru svoje djelatnosti prikuplja, koristi, prosljeđuje i na drugi način obrađuje osobne podatke svojih klijenata, zaposlenika i poslovnih partnera te drugih pojedinaca čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno (u daljnjem tekstu: Ispitanici). Ovisno o prirodi zajedničkog poslovnog ili drugog odnosa, Boat and Yacht Charter Marilla može raspolagati različitim osobnim podacima Ispitanika. To uključuje identifikacijske i kontakt podatke, financijske podatke, podatke o transakcijama, o ugovorenim uslugama i proizvodima, računima, korespondenciju upućenu Boat and Yacht Charter Marilla-u te dokumentirane podatke (npr. kopija osobne iskaznice, putovnice, potvrde o stručnoj osposobljenosti, kreditne kartice i sl. ) i javno dostupne podatke. Boat and Yacht Charter Marilla obrađuje osobne podatke i smije ih koristiti samo u svrhe za koje su prikupljeni.

Obrada osobnih podataka je dopuštena samo i u mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećih načela:

- obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Boat and Yacht Charter Marilla-a;
- obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je Ispitanik ugovorna strana ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora iz područja djelatnosti Boat and Yacht Charter Marilla-a;
- obrada je nužna za potrebe legitimnih poslovnih interesa Boat and Yacht Charter Marilla-a ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i sloboda Ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka;
- dana je izričita privola od strane Ispitanika. Boat and Yacht Charter Marilla se obvezuje osobne podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno obzirom na Ispitanika, prikupljati ih u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih neće dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama, niti je daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe. Podatke koje Boat and Yacht Charter Marilla legitimno obrađuje prikupljaju se od Ispitanika prilikom zasnivanja i tijekom trajanja poslovnog odnosa, tijekom razgovora s Ispitanikom u poslovnici agencije, kod korištenja Boat and Yacht Charter Marilla internetskih stranica, u elektronskim porukama i pismima te drugim dokumentima, prilikom zaključenja ugovora o radu s djelatnicima Boat and Yacht Charter Marilla-a te prilikom obavljanja drugih poslova za koje je Boat and Yacht Charter Marilla ovlašten. U slučajevima da osobni podaci nisu dobiveni izravno od Ispitanika, Boat and Yacht Charter Marilla se obvezuje Ispitaniku, dodatno pružiti i informacije o kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, izvoru osobnih podataka te dolaze li iz javno dostupnih izvora. Navedene informacije Ispitaniku će se dati unutar razumnog roka, ovisno o okolnosti svakog konkretnog slučaja. U određenim slučajevima Boat and Yacht Charter Marilla može tražiti privolu Ispitanika za obradu osobnih podataka u određene svrhe. Kada se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Povlačenje privole je omogućeno na isti način kao i njezino davanje.

Temeljna prava ispitanika čiji se osobni podaci obrađuju:

- Pravo biti informiran o prikupljanju i svakoj daljnjoj obradi osobnih podataka;
- Pravo odustajanja od dane privole za obradu osobnih podataka i traženje prestanka obrade osobnih podataka;
- Pravo uvida osobnim podacima koji se nalaze u zbirkama podataka;
- Pravo na ispravak, dopunu ili brisanje osobnih podataka koji se nalaze u zbirkama podataka ukoliko su osobni podaci netočni ili nepotpuni;
- Pravo usprotiviti se obradi podataka u svrhe marketinga
- pravo na prigovor nadležnom regulatornom tijelu
- pravo na prigovor na prikupljanje i obradu osobnih podataka u kojem slučaju Boat and Yacht Charter Marilla više ne smije obrađivati podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu propisani uvodnom Uredbom ili pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ispitanik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja te voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od uvjeta propisanih člankom 17 Uredbe (pravo na zaborav). Ukoliko Boat and Yacht Charter Marilla raspolaže izričitom i dobrovoljnom privolom Ispitanika, Boat and Yacht Charter Marilla može koristiti osobne podatke kako bi Ispitanike obavijestila o svojim proizvodima, uslugama i ponudama za koje utvrdi da su im potencijalno važni ili zanimljivi. Boat and Yacht Charter Marilla omogućuje Ispitaniku da u bilo kojem trenutku može zatražiti da mu prestane upućivati marketinške poruke

Boat and Yacht Charter Marilla mora osobne podatke Ispitanika čuvati sukladno posebnim zakonskim propisima koji reguliraju obvezu čuvanja određenih kategorija podataka na duže ili kraće vremensko razdoblje. Boat and Yacht Charter Marilla u skladu sa svojim objektivnim mogućnostima poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala potrebna zaštita osobnih podataka. Ove se mjere posebno odnose na računala (servere i radna računala), mreže i komunikacijske veze te aplikacije. Samo ovlašteni djelatnici Boat and Yacht Charter Marilla-a koji su upoznati s uvjetima tajnosti podataka su uključeni u obradu istih. Njima je zabranjeno koristiti te podatke u osobne svrhe ili ih učiniti dostupnima bilo kojoj neovlaštenoj strani. Neovlaštenima se u ovome kontekstu smatraju i zaposlenici kojima pristup tim podacima nije nužan za ispunjenje radnih obaveza. Obveza povjerljivosti vrijedi i nakon prestanka radnog odnosa. Sukladno pravo iz Uredbe koliko Ispitanik ima bilo kakav upit o tome kako Boat and Yacht Charter Marilla koristi njegove osobne podatke ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti Boat and Yacht Charter Marilla-u pisanim putem na službenu adresu Društva ili putem javno naznačene službene e-mail adrese [marilla.zadar@gmail.com](mailto:marilla.zadar@gmail.com). Boat and Yacht Charter Marilla se obvezuje u najkraćem mogućem objektivnom roku odgovoriti na svaki prigovor ili upit vezan za osobne podatke podnositelja upita/ prigovora.

#### PRITUŽBE

Svaki Klijent ima pravo pritužbe ukoliko smatra da su usluge nepotpuno i/ili nekvalitetno izvršene od strane Boat and Yacht Charter Marilla-e. Klijent može zahtijevati razmjernu odštetu isključivo ako prilikom povrata plovila (check-out) podnese pismenu pritužbu, te priloži svu pripadajuću dokumentaciju. Pismena pritužba treba biti obostrano potpisana; od strane Klijenta i Boat and Yacht Charter Marilla predstavnika. Naknadno zaprimljene, te nepotpuno dokumentirane pritužbe Boat and Yacht Charter Marilla neće uzeti u razmatranje. Boat and Yacht Charter Marilla je dužan donijeti pismeno rješenje na zaprimljenu pritužbu u roku 15 dana po primitku iste. Boat and Yacht Charter Marilla može uz prethodnu pisanu suglasnost Klijenta odgoditi rok rješenja pritužbe zbog prikupljanja informacija i provjere navoda pritužbe kod osoba direktno ili indirektno umiješanih u pritužbu za najviše 7 dodatnih dana. Klijent se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, arbitraže UHPA-e, sudske ustanove ili davanja informacija u javna glasila sve dok Boat and Yacht Charter Marilla ne donese rješenje pritužbe. Najviša nadoknada po pritužbi može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos najma. Ovine se isključuje pravo Klijenta na nadoknadu nematerijalne štete. Klijent ne može smatrati Boat and Yacht Charter Marilla odgovornim za nepovoljne klimatske uvjete, čistoću i temperature mora u destinacijama plovidbe, te sve ostale slične situacije i događaje koje mogu uzrokovati nezadovoljstvo Klijenta, a ne tiču se neposredno kvalitete unajmljenog plovila (npr. onečišćeno more, loše vrijeme, loše uređene plaže; prevelike gužve, krađa ili oštećenje imovine članova posade i sl.).

#### POPUSTI

U slučaju paralelnih akcija popusti se ne zbrajaju. Popusti ne vrijede za last minute ponudu.

#### PRAVNI UVJETI

Ukoliko Klijent nije zadovoljan rješenjem Boat and Yacht Charter Marilla-e, te sa Boat and Yacht Charter Marilla-om nije u mogućnosti pronaći mirno i sporazumno rješenje, ima pravo na pokretanje sudskog postupka. Za takav slučaj i ostale slučajeve spora između Klijenta i Boat and Yacht Charter Marilla-e, ugovara se nadležnost stvarnog suda u Zadru uz primjenu pravnih propisa Republike Hrvatske. Ovi opći uvjeti stupaju na pravnu snagu danom objave na službenim web stranicama društva ( <http://www.marilla-rentaboat.com> ), te se sa danom objave smatraju dostupnim svim trećim osobama. Svaka promjena i dodatak ovim općim uvjetima najma plovila moguća je i važeća isključivo u pismenoj formi. Klijent potvrdom rezervacije i uplatom ugovorene cijene potvrđuje svoju suglasnost s gore navedenim uvjetima neovisno o tome da li je iste pročitao i protumačio. Ovi Opći uvjeti i uputstva za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i uputstva o putovanju. Ovi opći uvjeti obvezuju bez iznimke sve klijente neovisno o tome da li su rezervaciju potvrdili direktno preko Boat and Yacht Charter Marilla-e ili preko ovlaštenog agenta. Nitko se ne može pozivati na okolnost da mu ovi Opći uvjeti nisu bili poznati i/ili protumačeni.